

## **GIVECARE | TERMOS E CONDIÇÕES PARA PRESTADORES**

A nossa app GIVECARE (a "App") fornece um *marketplace* onde é possível pesquisar e contratar serviços de saúde. O *marketplace* é regulado pelos presentes termos e condições, a Termos e Condições de Utilização e a Política de Privacidade. Por favor, leia estes termos com atenção e certifique-se que os entende e os aceita antes de utilizar a App.

### **1. Quem somos**

- 1.1. A App é detida e operada pela GOMES & GONÇALVES, LDA. (a "GIVECARE"), NIPC 514485841, com sede na Rua de Touça Boa, n.º 5, 4870-111 Caminho, Ribeira de Pena.
- 1.2. A GOMES & GONÇALVES, LDA. pode ser contactada através do endereço mencionado acima ou por e-mail para *contact.givecare@gmail.com*

### **2. Os termos**

- 2.1. Estes termos e condições, juntamente com os Termos e Condições de Utilização e a Política de Privacidade, constituem o acordo integral entre o prestador e a GIVECARE em relação à utilização da App, que o prestador, ao utilizar a App, aceita.
- 2.2. Para completar o seu registo na App, o prestador terá de declarar ter lido e aceite os termos e condições na íntegra.
- 2.3. Se não concordar com os termos e condições ou qualquer uma das suas partes, o prestador não deve utilizar a App.
- 2.4. A App utiliza cookies - utilizando a App, o prestador concorda com o uso de cookies de acordo com a Política de Privacidade.
- 2.5. Estes termos e condições estão disponíveis apenas em português.

### **3. Utilizar a App**

- 3.1. Exceto conforme expressamente permitido por estes termos e condições, o prestador não pode:
  - 3.1.1. editar ou modificar qualquer material na App;

- 3.1.2. republicar qualquer conteúdo ou material da App, em qualquer suporte;
  - 3.1.3. vender, alugar ou sub-licenciar conteúdo ou material da App;
  - 3.1.4. mostrar qualquer conteúdo ou material da App em público;
  - 3.1.5. explorar conteúdo ou material da App para fins comerciais; ou
  - 3.1.6. redistribuir conteúdo ou material da App.
- 3.2. Reservamo-nos o direito de restringir livremente o acesso à App.
- 3.3. O prestador não pode contornar ou tentar contornar quaisquer medidas técnicas de limitação ou restrição de acesso à App.
- 3.4. O prestador não pode:
- 3.4.1. utilizar a App de qualquer forma ou tomar qualquer conduta que cause ou possa causar danos à App ou a qualquer dos seus utilizadores ou prestadores; ou possa afetar, de qualquer forma, o desempenho, disponibilidade ou acessibilidade da App;
  - 3.4.2. utilizar a App de qualquer forma ou visando, direta ou indiretamente, qualquer atividade que seja contrária à lei;
  - 3.4.3. utilizar a App para copiar, armazenar, transmitir, enviar, utilizar, publicar ou distribuir qualquer material que consista ou esteja ligado a qualquer spyware, vírus ou qualquer outro software malicioso;
  - 3.4.4. realizar quaisquer atividades de recolha de dados, sejam ou não sistemáticas ou automatizadas, em relação ao conteúdo ou material da App ao nossa App sem o nosso consentimento expresso por escrito;
  - 3.4.5. utilizar dados recolhidos na App para qualquer atividade de marketing (incluindo, exemplificativamente, através de email, SMS ou telemarketing).
- 3.5. O prestador deve assegurar que todas as informações fornecidas por meio da App são verdadeiras, precisas, completas e atualizadas.
- 3.6. Está vedado ao prestador a comunicação através da App de quaisquer dados de saúde.
- 3.7. Para assegurar a segurança dos dados inseridos na App, bem como para salvaguardar a boa prestação dos serviços contratados, a comunicação à distância entre utilizador e prestador deverá ser realizada exclusivamente

através da App, estando vedado ao prestador o contacto com o utilizador por qualquer outro meio.

- 3.8. Sem prejuízo do determinado na Política de Privacidade, o prestador reconhece e aceita que, no âmbito da disponibilização dos seus serviços e da prestação do serviço, a App forneça informação sobre a sua localização à GIVECARE e ao utilizador.

#### **4. Processo de Registo**

- 4.1. Para se registar, o prestador deve ser um profissional de saúde habilitado para o serviço que disponibilize na App.
- 4.2. O prestador deve manter todas as licenças e cumprir todos os requisitos legais para o exercício da sua atividade, incluindo, mas não limitado, à inscrição em ordem profissional, se aplicável, ser detentor de habilitações literárias mínimas, bem como subscrever um seguro de responsabilidade civil profissional.
- 4.3. Para comprovar o previsto no número anterior, o prestador deverá enviar à GIVECARE:
  - 4.3.1. cópia da cédula emitida pela respetiva Ordem profissional, devidamente em vigor, no caso da atividade em causa ser regulada por tal entidade;
  - 4.3.2. cópia do certificado de habilitações nos restantes casos;
  - 4.3.3. cópia da apólice de seguro de responsabilidade civil profissional.
- 4.4. Para utilizar a App, o prestador deve estar registado junto da GIVECARE; o que poderá fazer através do site *www.givecare.pt*
- 4.5. Para se tornar prestador na App:
  - 4.5.1. no caso de um prestador individual, deve ter pelo menos 16 anos;
  - 4.5.2. no caso de um prestador coletivo, deve estar formal e legalmente constituído;
- 4.6. O prestador coletivo terá uma sub-conta por cada prestador individual que lhe esteja associado.
- 4.7. Cada prestador individual deve possuir apenas uma conta.

4.8. Para se registar como prestador coletivo, o representante deste deverá seguir o seguinte processo:

4.8.1. Submissão dos seguintes elementos à GIVECARE,:

4.8.1.1. Código da certidão permanente da pessoa coletiva;

4.8.1.2. Declaração em como vincula a entidade;

4.8.1.3. Endereço de e-mail institucional;

4.8.1.4. Nome do responsável pelo prestador;

4.8.1.5. Nome comercial do prestador;

4.8.1.6. Designação legal do prestador;

4.8.1.7. Morada do prestador;

4.8.1.8. Número de identificação fiscal;

4.8.1.9. IBAN;

4.8.1.10. Coordenadas relativas à localização das instalações do prestador.

4.8.2. Após validação pela GIVECARE, o prestador coletivo terá acesso à App, através da qual preencherá a restante informação, nomeadamente relativamente aos serviços a prestar.

4.9. Além dos documentos previstos acima, para registar os prestadores individuais, o prestador coletivo deve fornecer os seguintes dados relativos àqueles:

4.9.1. Nome;

4.9.2. Data de nascimento;

4.9.3. Género;

4.9.4. Número de telemóvel;

4.9.5. NIF;

4.9.6. Morada;

4.9.7. IBAN.

- 4.10. As informações fornecidas no processo de registo devem ser verdadeiras, precisas e completas, sendo que o prestador é responsável por manter essas informações atualizadas.
- 4.11. Após a receção das informações, documentos e respectiva validação, a GIVECARE facultará ao prestador o acesso à plataforma da App.
- 4.12. O prestador deve manter confidencial a sua password de acesso à plataforma e à App.
- 4.13. O prestador deve notificar a GIVECARE imediatamente após tomar conhecimento de qualquer divulgação da sua password e alterá-la em conformidade.
- 4.14. O prestador é responsável por qualquer atividade na App e plataforma decorrente de qualquer falha em manter a sua password confidencial.
- 4.15. O prestador poderá cancelar a sua conta junto da GIVECARE através do e-mail [contact.givecare@gmail.com](mailto:contact.givecare@gmail.com)

## **5. Apresentação de serviços**

- 5.1. Depois de se registar na App, o prestador poderá disponibilizar a prestação dos seus serviços na plataforma Web, a que terá acesso.
- 5.2. A GIVECARE reserva-se o direito de rejeitar ou excluir qualquer oferta de serviços que viole estes termos e condições ou que não atenda a quaisquer diretrizes adicionais definidas pela GIVECARE.
- 5.3. A prestação de serviços, independentemente do momento em que seja disponibilizada pelo prestador, será sujeita a qualquer atualização ou revisão destes termos e condições.
- 5.4. A descrição e detalhes do serviço deve ser verdadeiro, justo, completo e preciso em todos os aspectos; tais informações devem ser mantidas atualizadas.
- 5.5. A GIVECARE reserva-se o direito de rejeitar ou excluir qualquer serviço que viole estes termos e condições ou que não atenda a quaisquer diretrizes adicionais definidas pela GIVECARE.
- 5.6. O prestador deve manter as suas informações atualizadas; nomeadamente, o prestador deve remover qualquer serviço que tenha deixado de prestar.
- 5.7. O prestador deve garantir que, a cada momento, os serviços apresentam o preço correto em EUR (€), uma vez que o prestador fica vinculado, perante o

utilizador e até nova alteração, a cobrar tal preço no caso da contratação de um serviço.

## **6. O que pode ser contratado na GIVECARE**

- 6.1. Os serviços que o prestador pode apresentar, listar e prestar são os que, a cada momento, estejam disponíveis na App.
- 6.2. O prestador só pode apresentar, listar e prestar os serviços para os quais esteja habilitado e tenha a competência necessária, e só no caso de ser possível a todo o momento comprovar o cumprimento dos requisitos legais, nomeadamente através de apresentação de respetivo certificado de habilitações, comprovativo de inscrição em ordem profissional, entre outras.
- 6.3. O prestador não deve apresentar, listar e prestar através da App qualquer serviço que:
  - 6.3.1. viole qualquer lei ou qualquer tipo de regulamento;
  - 6.3.2. infrinja os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de qualquer pessoa;
  - 6.3.3. possa dar origem a uma ação contra qualquer pessoa, em qualquer jurisdição e sob qualquer lei aplicável;
  - 6.3.4. consista em ou contenha material que, se publicado na App, contraria qualquer disposição legal ou dos termos e condições aplicáveis;
  - 6.3.5. envolva a utilização de algum material ou medicamento para o qual seja necessária uma prescrição médica ou farmacêutica que o utilizador não tenha em seu poder ou exija o cumprimento de requisitos especiais, a menos, em qualquer dos casos, que o utilizador seja capaz de assegurar tal cumprimento.

## **7. Utilizar a App**

- 7.1. O preço de cada serviço pode ser alterado, a todo o tempo, através da plataforma da GIVECARE.
- 7.2. O prestador deve assegurar que se encontra disponível para a prestação de serviços de cada vez que faz login na App.
- 7.3. Quando responda a pedido de serviço imediato, o prestador reconhece que será considerada a sua localização atual, que será conhecida da GIVECARE.

- 7.4. Na resposta a pedidos de serviços agendados, será considerada a morada fornecida no registo do prestador coletivo.
- 7.5. A comunicação entre utilizador e prestador deverá ser realizada exclusivamente através da App, estando vedado ao utilizador o contacto com o prestador por qualquer outro meio.
- 7.6. A violação do disposto no número anterior fará o prestador incorrer no pagamento à GIVECARE de uma compensação de €2.000,00 por cada contacto efetuado.

## **8. Suspensão, eliminação ou edição de conta de prestador**

- 8.1. A GIVECARE reserva-se o direito de, a qualquer momento e na sua disponibilidade, suspender, eliminar ou editar a conta de qualquer prestador.
- 8.2. Assim que realize uma das ações mencionadas no ponto anterior, a GIVECARE notifica o prestador.
- 8.3. As ações mencionadas anteriormente não afetarão qualquer transação válida que o prestador tenha concluído na App.

## **9. O papel da GIVECARE**

- 9.1. A GIVECARE oferece uma plataforma, a App, para a apresentação de propostas contratuais e a celebração de contratos de prestação de serviços de saúde entre utilizadores e prestadores;.
- 9.2. A GIVECARE assume, assim, um papel de mera intermediária entre utilizador e prestador, sendo alheia à negociação, conclusão e cumprimento dos contratos celebrados entre aqueles.
- 9.3. A GIVECARE faz os melhores esforços para verificar a identidade dos utilizadores da App, o que não isenta os prestadores de verificarem a identidade da contraparte em cada transação; portanto, a GIVECARE não é responsável por qualquer informação incorreta sobre os utilizadores da App.
- 9.4. A GIVECARE também não é responsável pelo teor das comunicações entre o utilizador e o prestador.
- 9.5. A GIVECARE não é responsável pela prestação ou pela qualidade de quaisquer serviços anunciados, contratados ou prestados em sequência da utilização da App, não oferecendo, por isso, quaisquer garantias quanto aos mesmos.

- 9.6. O prestador é o único responsável pela sua atividade, isentando a GIVECARE de qualquer responsabilidade.
- 9.7. O prestador é o único responsável por manter válido um seguro de responsabilidade civil profissional, reconhecendo que a GIVECARE não está obrigada a celebrar e não celebra qualquer seguro relativo à atividade profissional do prestador nem relativamente à relação contratual entre prestador e utilizador, incluindo relativamente à falta de prestação do serviço ou às condições e qualidade da prestação dos serviços.
- 9.8. O prestador reconhece que:
- 9.8.1. A GIVECARE não confirma a identidade dos utilizadores nem as condições em que o serviço será prestado;
- 9.8.2. A GIVECARE não é parte de nenhum contrato para a prestação de serviços de saúde oferecidos na App e não está, de forma alguma, envolvida em qualquer transação entre um utilizador e um prestador.
- 9.9. A GIVECARE não é responsável pela execução de quaisquer obrigações contratuais decorrentes de um contrato celebrado entre utilizador e prestador, bem como não terá qualquer obrigação de mediar as partes em caso de litígio.

## **10. Responsabilidade da GIVECARE**

- 10.1. A GIVECARE não é responsável perante o prestador em relação a quaisquer danos emergentes ou lucros cessantes, bem como qualquer outro dano patrimonial ou extrapatrimonial, que resulte da relação contratual com o utilizador ou da utilização da App.
- 10.2. A GIVECARE não garante, ainda, por qualquer meio, a integridade ou precisão das informações publicadas na App.
- 10.3. A GIVECARE reserva-se o direito de descontinuar ou alterar qualquer ou todos os serviços, e de impedir a sua publicação na App, a qualquer momento e na sua disponibilidade, sem aviso prévio ou explicação; sendo que em nenhum caso o prestador terá direito a qualquer indemnização, compensação ou outro pagamento após a descontinuação ou alteração de quaisquer serviços, ou da própria App.
- 10.4. Se o prestador se deparar com qualquer material ilegal ou atividade na App, ou qualquer material ou atividade que viole estes termos e condições, deverá informar a GIVECARE de imediato.

- 10.5. Nos termos legais e da Política de Privacidade, a GIVECARE não será responsável pela perda ou deturpação de dados na App.
- 10.6. Sem prejuízo do regular exercício dos direitos conferidos por lei, o prestador não apresentará qualquer reclamação, judicial ou extrajudicial, a título pessoal ou institucional, contra a GIVECARE ou seus trabalhadores ou responsáveis, em relação a quaisquer danos sofridos em decorrência da utilização da App.
- 10.7. O prestador concorda que a GIVECARE poderá ceder, transferir, subcontratar ou, de outra forma, negociar com seus direitos e / ou obrigações sob estes termos e condições.
- 10.8. O prestador não pode, sem o consentimento prévio por escrito da GIVECARE, ceder, transferir, subcontratar ou, de outra forma, negociar quaisquer direitos ou obrigações sob estes termos e condições.

## **11. As taxas aplicáveis**

- 11.1. Com a prestação do primeiro serviço pelo prestador, será cobrada pela GIVECARE uma taxa de gestão anual no valor de €12,50, que, salvo anterior cancelamento do registo pelo prestador, será renovada no primeiro dia de cada ano civil.
- 11.2. O pagamento do serviço será cobrado pela GIVECARE, o qual será transferido para o prestador, mensalmente, descontando-se as taxas aplicáveis.
- 11.3. Os preços apresentados pelos prestadores já incluirão as taxas a serem pagas à GIVECARE.
- 11.4. Os preços apresentados pelos prestadores já incluirão quaisquer despesas que a prestação do serviço implique, nomeadamente utilização de material médico e deslocações.
- 11.5. Quando ocorra o pagamento relativo a uma prestação de serviço, a GIVECARE cobra a taxa de 25 % sobre o valor total pago pelo utilizador, incluindo o IVA, caso seja aplicável.
- 11.6. O disposto no número anterior será igualmente aplicável no caso em que, nos termos da cláusula 7.5. dos Termos e Condições de Utilização, ocorra o pagamento relativo a uma taxa por parte do utilizador, mesmo que não tenha existido a efetiva prestação de serviço.
- 11.7. A definição da taxa a aplicar nos termos da cláusula 7.5. dos Termos e Condições de Utilização, ou a sua prescindência, é da responsabilidade do prestador, até ao valor do preço total do serviço contratado.

- 11.8. As taxas podem variar com o tempo, o que será previamente comunicada.
- 11.9. Para cada transação, a GIVECARE enviará uma fatura ao utilizador.
- 11.10. Caso seja aplicável, o IVA será cobrado à taxa legal.

## **12. Violação dos termos e condições**

- 12.1. Sem prejuízo dos demais direitos, caso o prestador, de qualquer forma, viole estes termos e condições ou qualquer disposição legal, ou se a GIVECARE razoavelmente suspeitar que tal sucedeu, a GIVECARE poderá tomar uma ou mais das seguintes medidas:
  - 12.1.1. enviar ao prestador um ou mais avisos formais;
  - 12.1.2. suspender temporariamente o acesso do prestador à App;
  - 12.1.3. proibir permanentemente o prestador de aceder à App;
  - 12.1.4. bloquear, ou diligenciar no sentido de que seja bloqueado, determinado endereço IP de aceder à App;
  - 12.1.5. intentar ação judicial contra o prestador.
- 12.2. Se a GIVECARE suspender, proibir ou bloquear o acesso à App, o prestador não poderá contornar essa suspensão, proibição ou bloqueio - incluindo, mas sem limitação, criar ou utilizar uma conta diferente.
- 12.3. O prestador será responsável por qualquer perda, dano, custo, responsabilidade e despesas incorridas ou sofridas pela GIVECARE decorrentes, direta ou indiretamente, de qualquer violação de qualquer disposição destes termos e condições ou qualquer disposição legal no âmbito da utilização da App.
- 12.4. Caso alguma disposição destes termos e condições for considerada inválida por qualquer tribunal ou outra autoridade competente, os termos e condições consideram-se reduzidos às disposições restantes.

## **13. Revisão dos termos e condições**

- 13.1. A GIVECARE poderá rever estes termos e condições, caso em que notificará o prestador informando os termos alterados e a data a partir da qual as alterações produzirão efeito.

- 13.2. Caso o prestador não concorde com os termos e condições revistos não deverá utilizar a App a partir da data mencionada na parte final do número anterior.
- 13.3. Estes termos e condições são aplicáveis a todos os contratos celebrados durante a sua vigência, independentemente da data da efetiva prestação dos serviços de saúde contratados.

#### **14. Jurisdição e termos regulamentares**

- 14.1. Todas as relações jurídicas relativas à utilização da App serão regidas pela lei portuguesa e quaisquer litígios relacionados com tais relações jurídicas estarão sujeitos à jurisdição exclusiva dos tribunais de Portugal.
- 14.2. Estes termos e condições estarão permanentemente disponíveis para consulta pelo prestador, na versão atual a cada momento. A GIVECARE não enviará uma cópia destes termos e condições especificamente para cada utilizador da App. Quando os termos e condições forem atualizados, as versões anteriores deixarão de estar disponíveis.

#### **15. Direitos de propriedade intelectual**

- 15.1. Copyright (c) GOMES & GONÇALVES, LDA., 2019
- 15.2. Sujeito às disposições expressas destes termos e condições, a GIVECARE detém e controla todos os direitos de autor e outros direitos de propriedade intelectual da App, incluindo quanto ao conteúdo, código fonte, marcas, bases de dados, procedimentos, funcionamento da App, entre outros.
- 15.3. A palavra “GIVECARE”, o logotipo “GIVECARE”, bem como quaisquer outros sinais distintivos são protegidos por lei e pertencem à GIVECARE, e para os quais a GIVECARE não dá permissão para uso. Tal uso pode constituir uma violação de nossos direitos.
- 15.4. As marcas, registadas ou não, de terceiros utilizadas na App são propriedade dos respetivos proprietários; e, a menos que tal seja declarado de outra forma, a GIVECARE não apresenta qualquer relação com tais marcas, incluindo de qualquer regime de afiliação.
- 15.5. A GIVECARE não verifica o conteúdo criado por utilizadores e prestadores relativamente a violações de Direitos de Propriedade Intelectual, incluindo de direitos de autor, marcas ou outros direitos. Se o utilizador detetar alguma dessas situações ou qualquer violação dos nossos termos e condições, deverá informar a GIVECARE.